



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Архангельская СОШ»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Отсутствует информация: - перечень педагогического состава; - сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников; - сведения об уровне образования педагогических работников; - сведения о квалификации, ученом звании степени педагогических работников; - сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах; - направление подготовки и (или) специальности.	Размещение отсутствующей информации о педагогическом составе.	до 09.01.2019	Гололобова И.М.		
На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а	Размещение на официальном сайте	до 01.04.2019	Безгин М.Н.		

Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений получателей услуг	до 01.04.2019	Безгин М.Н.		
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации. По данному показателю родители высказали пожелание поменять мебель в школе.	Рассмотреть возможность замены мебели в школе.	2019-2020 учебный год	Елецкий П.Н. директор школы		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. По данному показателю респонденты высказали пожелания (в лексике респондентов): - ремонт тренажерного зала; - исключить некоторые продукты питания, дети многое не едят.	Проведение ремонта в тренажерном зале. Корректировка меню в школьной столовой	июль-август 2019 г. до 09.01.2019	Елецкий П.Н. директор школы. Красникова Т.И.		
В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, кроме использования дистанционных образовательных технологий.	Рассмотрение целесообразности и возможности применения дистанционных образовательных технологий.	до 09.01.2019 г.	Гололобова И.М.		
В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением программ технической направленности и авторских программ. Несколько респондентов высказали пожелание увеличить количество	Проведение работы по информированию родителей и учащихся о наличии и содержании дополнительных образовательных программ. Проведение работы по	до 09.01.2019 г. январь-май	Красникова Т.И. Красникова Т.И.		

кружков («умелые руки» и «по рисованию»).	выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах на следующий учебный год.	2019 г.			
Условия для развития творческих способностей в школе созданы. Недобор баллов до максимального количества связан исключительно с отсутствием учащихся-победителей спортивных олимпиад всероссийского и международного уровня, а также победителей иных конкурсов, смотров регионального, всероссийского и международного уровня.	Рассмотреть возможность максимального участия в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях регионального, всероссийского и международного уровня.	В течение учебного года	Красникова Т.И.		
Отсутствуют коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, логопедическая помощь обучающимся.	Определение наличия потребности в коррекционно-развивающих, компенсирующих занятиях, логопедической помощи обучающимся, и рассмотрение возможности привлечения приглашенных специалистов по данным направлениям.	январь-февраль 2019 г.	Светлицева Т.П.		
В школе 2 учащихся с ограниченными возможностями здоровья, характер заболевания которых не требует специально-технических средств обучения. Опрошенные оценивают доступность для инвалидов в среднем на 3,68 балла по 5-балльной шкале.	Рассмотрение возможности установки пандусов, поручней для обеспечения доступа в здание школы инвалидов.	2019-2020 учебный год	Елецкий П.Н. директор школы.		
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
По данному показателю недостатка в ходе проведения независимой оценки качества условий	Продолжить работу по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	Постоянно	Елецкий П.Н. директор школы.		

оказания услуг организацией не выявлены	комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися				
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
По данному показателю недостатки в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены	Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг	Постоянно	Елецкий П.Н. директор школы.		